LIGHTHOUSE TECH — OFFIZIELLE DOKUMENTATION

TAMI Guide

Benutzerhandbuch — TAMI® Smart-Brille

Version 1.1 (App 2.1.0) **Last updated** November 2026

Platform iOS und Android

INHALTSVERZEICHNIS

Erste Schritte

Einführung

Navigation in der App

Übersicht der Gerätesteuerung

Geräteeinstellungen

Akkustand

App- und Kontoeinstellungen

App-Installation

Ersteinrichtung

Verbindung mit einem Gerät

Meine Brille finden

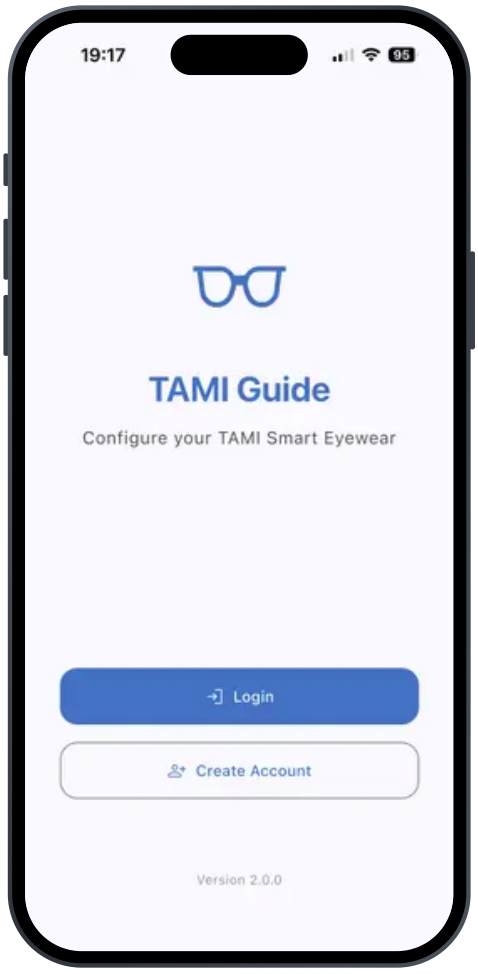
Firmware-Update (OTA)

Posteingang und Newsletter

Fehlerbehebung

Erste Schritte

Willkommen bei TAMI® — Ihrer Brille für assistive Mobilität. Dieses Handbuch führt Sie durch die Einrichtung, Anpassung und tägliche Nutzung Ihres Geräts und der Companion-App.



Was Sie benötigen

- TAMI® Smart-Brille
- Ein Smartphone mit iOS oder Android
- Aktive Bluetooth-Verbindung
- Internetverbindung für den ersten App-Download

> Tipp: Laden Sie Ihre TAMI®-Brille auf, bevor Sie mit der Einrichtung beginnen. Eine vollständige Ladung dauert etwa 4–5 Stunden und ermöglicht bis zu 5 Stunden ununterbrochene Nutzung.

Bevor Sie beginnen

1. Laden Sie Ihre TAMI®-Brille mit dem mitgelieferten magnetischen Ladekabel vollständig auf.
2. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Telefon aktiviert ist.

App-Installation

Die App Tami Guide ist sowohl für iOS als auch für Android verfügbar. Laden Sie sie herunter und installieren Sie sie, um Ihre Brille aus der Ferne zu verwalten.

iOS **Android**

1. Öffnen Sie den App Store.

2. Suchen Sie nach „Tami Guide“.
3. Tippen Sie auf Laden, authentifizieren Sie sich dann mit Face ID, Touch ID oder Ihrer Apple ID.
4. Tippen Sie nach Abschluss der Installation auf Öffnen.

Scannen zum Herunterladen

1. Öffnen Sie den Google Play Store.
2. Suchen Sie nach „Tami Guide“.
3. Tippen Sie auf Installieren.
4. Erteilen Sie die erforderlichen Berechtigungen und tippen Sie nach Abschluss der Installation auf Öffnen.

Scannen zum Herunterladen

Einführung

Mit der App Tami Guide können Sie Ihre TAMI®-Smart-Brille über Bluetooth Low Energy (BLE) einrichten und verwalten. Über die App können Sie:

- Ihre TAMI®-Smart-Brille koppeln und verbinden
- Intensität und Verhalten des Vibrationsfeedbacks anpassen
- Den Erkennungsradius konfigurieren
- Die Firmware des Geräts kabellos aktualisieren (OTA)
- Ihre Brille mit der Funktion „Meine Brille finden“ orten
- Die Vibration eines einzelnen Bügels stummschalten

- Firmware-Update-Benachrichtigungen und den monatlichen Newsletter im Posteingang der App erhalten

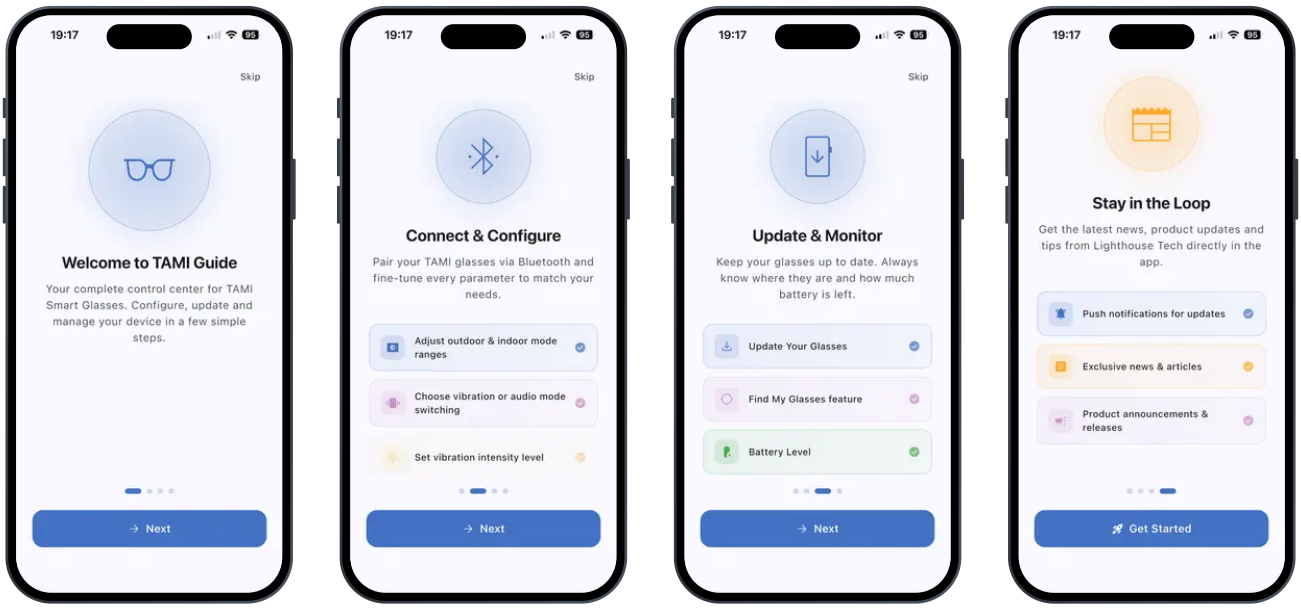
---

Ersteinrichtung

4.1 Erster Start und Onboarding

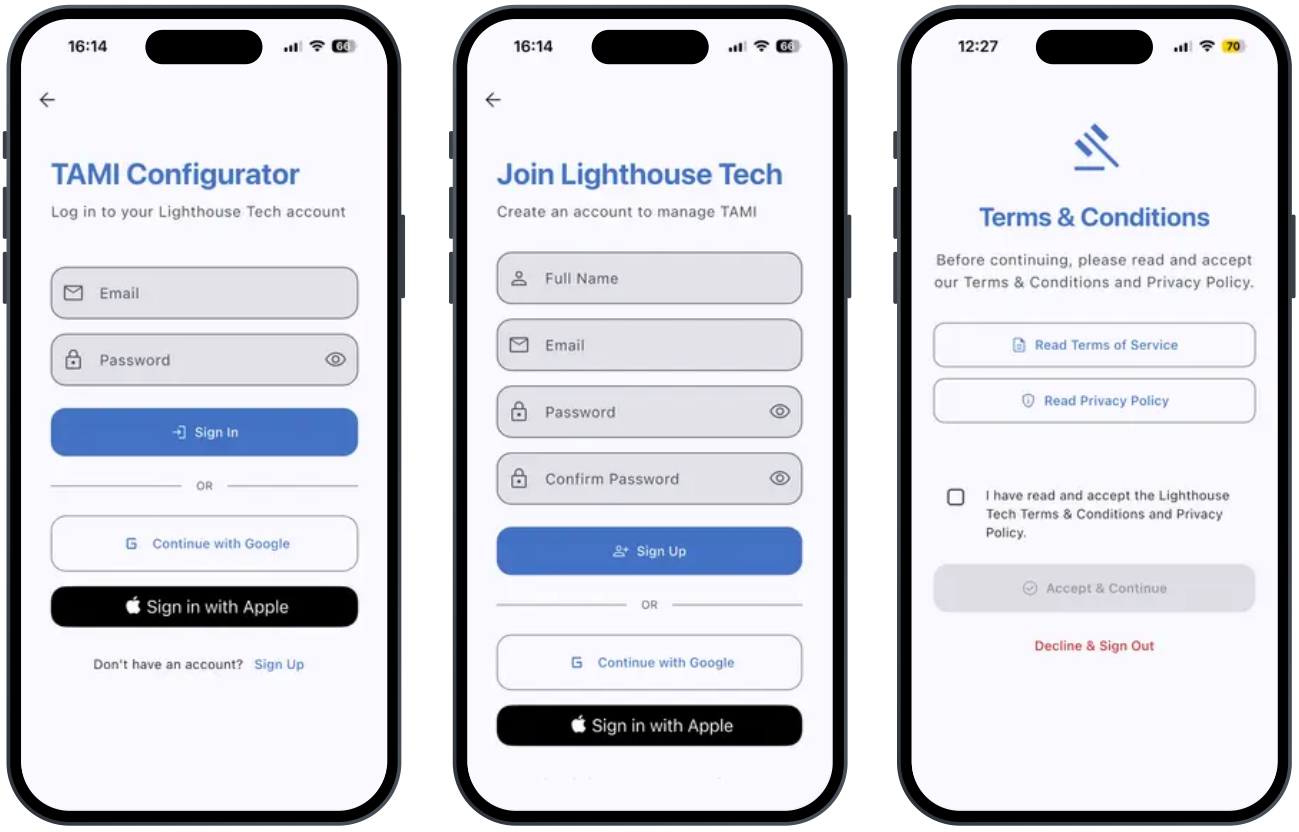
Beim ersten Öffnen der App führt ein Onboarding-Tutorial in 4 Schritten durch die wichtigsten Funktionen.

Slide	Content
1 · Willkommen	Willkommen — Einführung in Tami Guide
2 · Verbinden	Verbinden — Kopplung, Innen-/Außenmodus, Vibrations- und Audio-Feedback
3 · Verwalten	Verwalten — OTA-Updates, Meine Brille finden, Akkuüberwachung
4 · Auf dem Laufenden bleiben	Auf dem Laufenden bleiben — Firmware-Update-Benachrichtigungen und monatlicher Newsletter



4.2 Kontoregistrierung und Anmeldung

1. Tippen Sie auf Registrieren, um ein neues Konto zu erstellen, oder auf Anmelden, wenn Sie bereits eines haben.
2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.
3. Nach der Authentifizierung gelangen Sie zum Haupt-Startbildschirm.



Navigation in der App

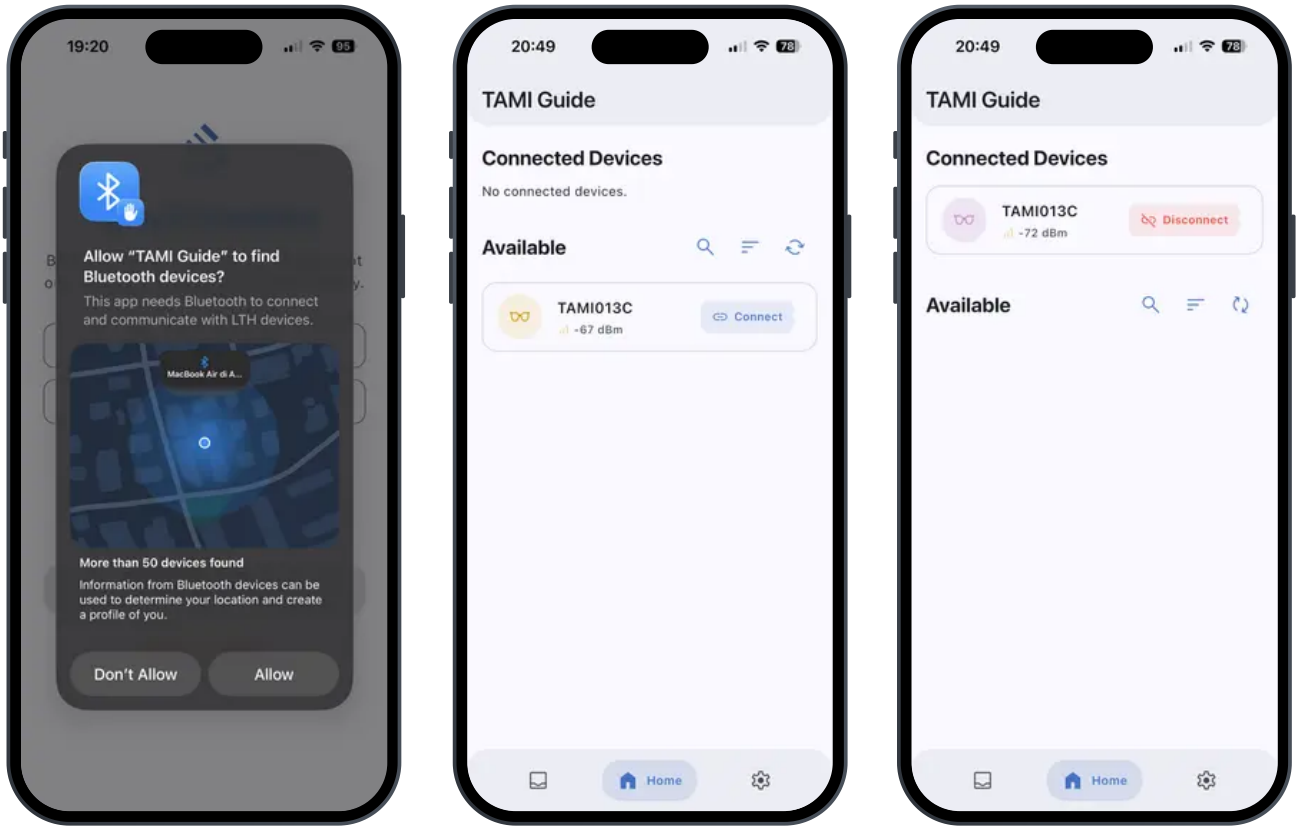
Die App verfügt über eine untere Navigationsleiste mit drei Registerkarten:

Tab	Icon	Description
Home	Home-Symbol	Erkennung, Verbindung und Steuerung der Geräte
Posteingang	Posteingang-Symbol	Firmware-Update-Benachrichtigungen und Newsletter (Badge für ungelesene)
Einstellungen	Einstellungssymbol	App-Einstellungen und Kontoverwaltung

---

Verbindung mit einem Gerät

1. Öffnen Sie die Registerkarte Home.
2. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Telefon aktiviert ist.
3. Schalten Sie Ihre TAMI®-Brille ein — sie erscheint innerhalb weniger Sekunden in der Liste der verfügbaren Geräte.
4. Verwenden Sie bei Bedarf das Suchfeld oben, um nach Gerätenamen zu filtern.
5. Tippen Sie auf ein Gerät in der Liste, um sich zu verbinden.
6. Während der Verbindung erscheint ein Fortschrittsfenster. Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist.
7. Nach der Verbindung wird das Gerät in den Bereich Verbundene Geräte oben auf dem Bildschirm verschoben.



Die App unterstützt bei normaler Nutzung die Verbindung mit nur einem Gerät gleichzeitig. Die gleichzeitige Verbindung mit mehreren Geräten ist nur möglich, wenn sich beide im Wartungsmodus befinden (z. B. während Firmware-Updates).

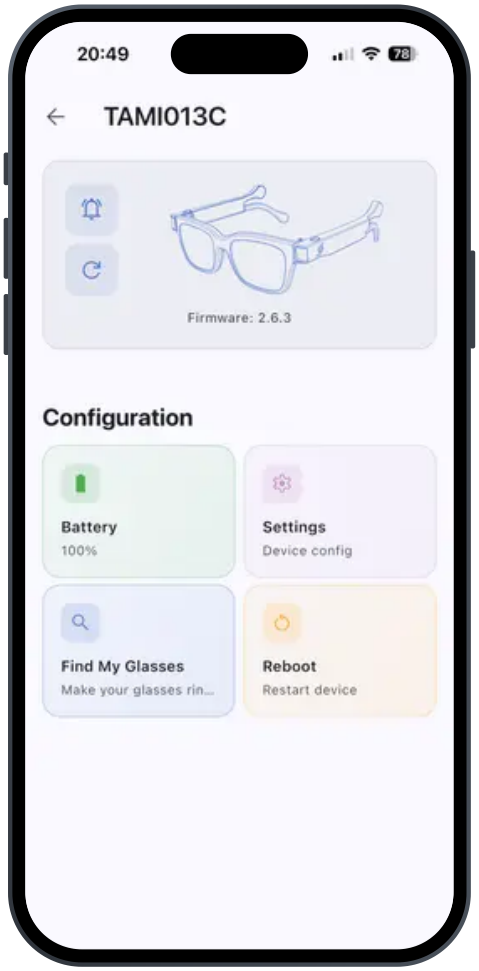
Ein Gerät trennen

Wischen Sie die Karte des verbundenen Geräts seitlich weg und bestätigen Sie dann die Trennung.

Übersicht der Gerätesteuerung

Tippen Sie auf die Karte eines verbundenen Geräts, um dessen Steuerungsseite zu öffnen. Die Seite ist in folgende Aktionskarten unterteilt:

Card	Description
Batterie	Zeigt den Gesamtakkustand und Gerätedetails an
Einstellungen	Öffnet die Geräteeinstellungen (Vibration, Radius usw.)
Meine Brille finden	Lässt die Brille klingeln/vibrieren, um sie zu orten
Neustart	Startet das Gerät neu (Bestätigung erforderlich)
FW-Update	Nur sichtbar, wenn sich das Gerät im Wartungsmodus befindet



Meine Brille finden

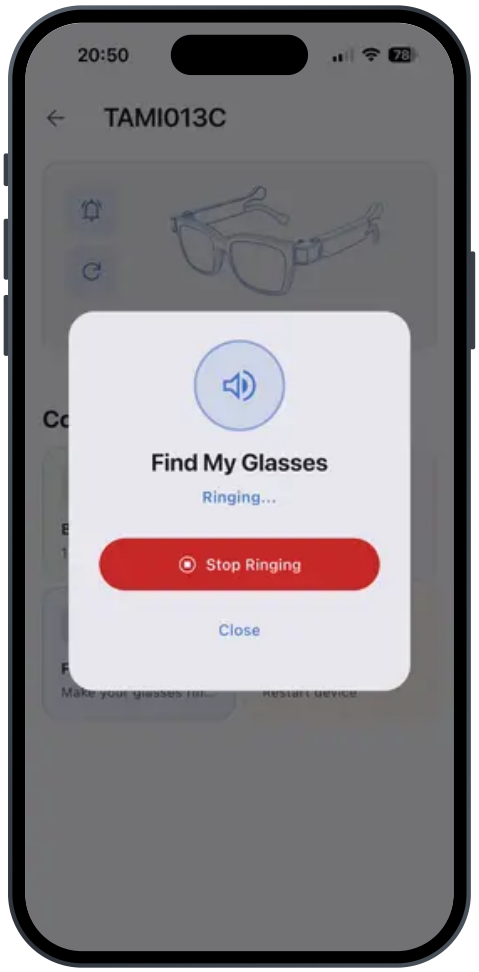
Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie Ihre Brille physisch nicht finden können.

1. Tippen Sie auf der Gerätesteuerungsseite auf Meine Brille finden.
2. Ein Fenster öffnet sich und zeigt den aktuellen Status an.
3. Tippen Sie auf Starten — die Brille beginnt zu klingeln/vibrieren.
4. Ein pulsierendes animiertes Symbol bestätigt, dass die Brille aktiv klingelt.
5. Tippen Sie auf Stopp (in Rot angezeigt), um die Brille manuell stummzuschalten.
6. Die Brille stoppt auch automatisch nach einem voreingestellten Timeout.
7. Tippen Sie jederzeit auf Schließen, um das Fenster zu schließen (dies stoppt auch den Ton).

Der Ton

Wenn du „Find My Glasses“ startest, gibt die Brille diesen Ton wieder:

Mein Gerät finden ▷



Geräteeinstellungen

Tippen Sie auf der Gerätesteuerungsseite auf Einstellungen, um auf das vollständige Konfigurationspanel zuzugreifen.

9.1 Vibrationsintensität

Diese Einstellung steuert, wie stark das Vibrationsfeedback ist.

1. Suchen Sie in den Geräteeinstellungen den Abschnitt Vibrationsintensität.
2. Bewegen Sie den Schieberegler, um die gewünschte Stufe auszuwählen.

3. Die Einstellung wird beim Loslassen des Schiebereglers automatisch gespeichert.

Schiebereglerposition	Anzeige	Verhalten
0	Aus	Keine Vibration
1	Stufe 1	Niedrige Intensität
2	Stufe 2	Mittlere Intensität
3	Stufe 3	Hohe Intensität
4	Stufe 4	Maximale Intensität

9.2 Feedback-Verhalten (Radius)

In diesem Bereich können Sie konfigurieren, wie und wann die Brille Feedback basierend auf der Entfernung zum Hindernis gibt. Wählen Sie zunächst die Betriebsumgebung über den Selektor oben im Abschnitt:

Modus	Ideal für
Kurzstrecke (Innen)	Enge Räume, kürzere Erkennungsdistanzen
Langstrecke (Außen)	Offene Umgebungen, größere Erkennungsdistanzen

9.3 Effekt bei Moduswechsel

Diese Einstellung bestimmt die Art des Feedbacks, das die Brille beim Wechsel zwischen Kurz- und Langstreckenmodus erzeugt.

1. Suchen Sie in den Geräteeinstellungen den Abschnitt Effekt bei Moduswechsel.

2. Wählen Sie eine der drei Optionen: Vibration, Ton oder Kombiniert (Vibration und Ton zusammen).
3. Die Auswahl wird sofort gespeichert.

9.4 Bügelvibration stummschalten

Mit dieser Einstellung schalten Sie die Vibration des linken oder rechten Bügels unabhängig voneinander stumm, während die Brille Hindernisse erkennt.

1. Suchen Sie in den Geräteeinstellungen den Abschnitt Bügelvibration stummschalten.
2. Tippen Sie auf Linker Bügel oder Rechter Bügel.
3. Wählen Sie Nur jetzt (wird beim nächsten Aus- und Einschalten der Brille aufgehoben) oder Immer (bleibt auch nach dem Ausschalten aktiv).
4. Um die Vibration wieder einzuschalten, tippen Sie erneut auf den stummgeschalteten Bügel.

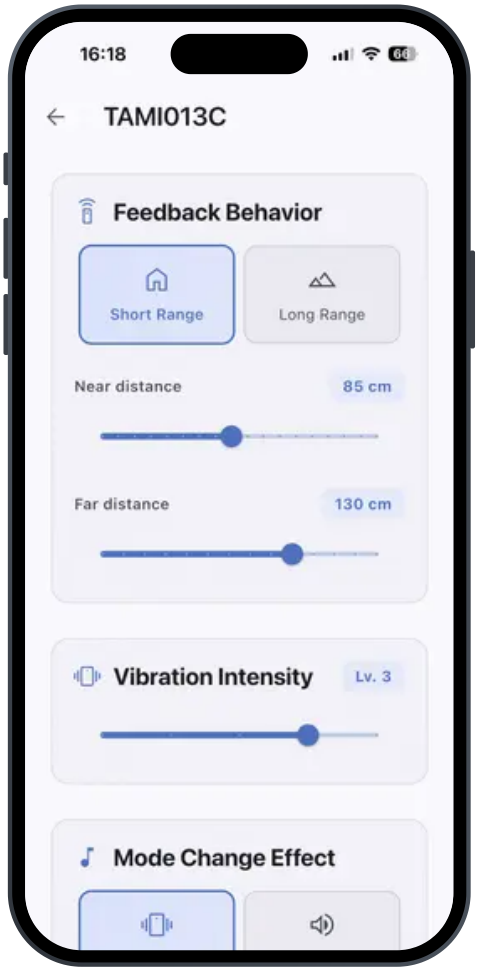
> Es kann immer nur ein Bügel stummgeschaltet werden: Solange einer stummgeschaltet ist, ist die Karte des anderen deaktiviert, und beim Antippen erklärt die App den Grund. Der Zustand bleibt zwischen App und Brille synchron, auch wenn Sie ihn am Gerät durch dreimaliges Drücken der Taste ändern. Dieser Abschnitt erfordert Firmware 2.7.0 oder neuer; bei älterer Firmware wird er nicht angezeigt.

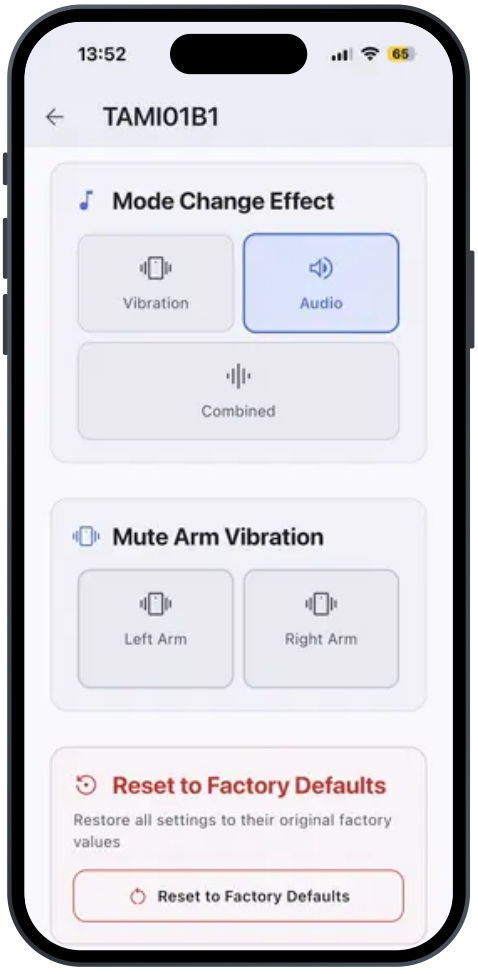
9.5 Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Diese Option setzt alle Geräteeinstellungen auf die ursprünglichen Werkswerte zurück.

> ⚠ Achtung: Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden. Alle personalisierten Konfigurationen gehen verloren.

1. Scrollen Sie in den Geräteeinstellungen zum Abschnitt Werkseinstellungen zurücksetzen (rot hervorgehoben).
2. Tippen Sie auf die Zurücksetzen-Schaltfläche.
3. Ein Bestätigungsfenster erscheint — tippen Sie auf Bestätigen, um fortzufahren.
4. Das Gerät wird zurückgesetzt und die Einstellungen kehren zu den Standardwerten zurück.





Firmware-Update (OTA)

Die App unterstützt kabellose Firmware-Updates (Over-The-Air, OTA), um Ihre Brille auf dem neuesten Stand zu halten.

> Wichtig: Das Gerät muss sich im Wartungsmodus befinden, bevor ein Firmware-Update gestartet werden kann. Um in den Wartungsmodus zu gelangen, stellen Sie sicher, dass die Bügel an eine Steckdose angeschlossen sind, und halten Sie dann die Taste 10 Sekunden lang gedrückt. Das System teilt sich in zwei separate Einheiten (links und rechts). Die Registerkarte FW-Update erscheint auf der Gerätesteuerungsseite, und das Firmware-Update muss auf beiden Einheiten durchgeführt werden.

1. Tippen Sie auf der Gerätesteuerungsseite auf FW-Update.
2. Die aktuelle Firmware-Version wird oben auf der Seite angezeigt.
3. Tippen Sie auf Firmware-Datei auswählen, wählen Sie dann die gewünschte Firmware aus dem Dropdown-Menü und tippen Sie auf Bestätigen.
4. Der Upload beginnt — eine Fortschrittsleiste zeigt den Prozentsatz des Uploads an.
5. Nach Abschluss des Uploads startet sich das Gerät automatisch neu.
6. Die App scannt und verbindet sich innerhalb von etwa 40 Sekunden wieder mit dem Gerät.
7. Nach der erneuten Verbindung überprüft die App den Firmware-Hash, um das erfolgreiche Update zu bestätigen.
8. Kehren Sie zur Registerkarte FW-Update auf der Gerätesteuerungsseite zurück, um das Update zu bestätigen und abzuschließen.

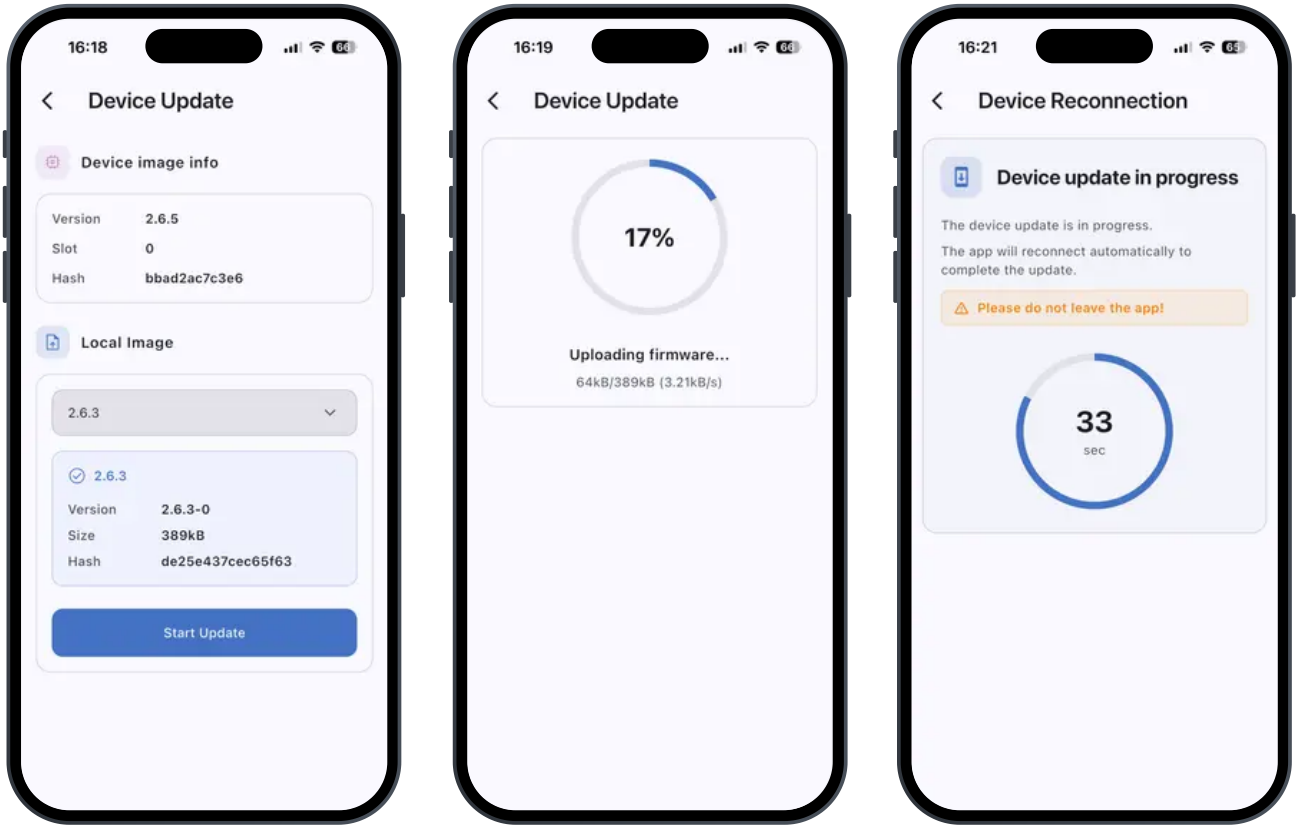
9. Falls auch die Slave-Einheit aktualisiert werden muss, werden Sie aufgefordert, fortzufahren.
10. Verlassen Sie den Wartungsmodus, indem Sie die Ein-/Austaste 10 Sekunden lang gedrückt halten.

> ⊗ Schließen Sie die App nicht und deaktivieren Sie Bluetooth nicht während des Updates.

Der Ton des Wartungsmodus

Wenn die Brille in den Wartungsmodus wechselt, gibt sie diesen Ton wieder:

Wartungsmodus ▷



Akkustand

1. Tippen Sie auf der Gerätesteuerungsseite auf Batterie.
2. Ein Fenster zeigt unter Akkustand den Gesamtprozentsatz (der niedrigere Wert der beiden Bügel) und die BLE-Adressen beider Bügel.

- **Grün** — ausreichende Ladung
- **Orange** — Akku schwach
- **Rot** — kritischer Stand

Wenn die Brille verbunden ist und nicht geladen wird, sendet die App eine Benachrichtigung, sobald der Akku auf 30 % oder weniger fällt (es zählt der niedrigere Wert der beiden Bügel). Die Benachrichtigung erscheint einmal pro Unterschreitung der Schwelle und wird zurückgesetzt, wenn der Akku wieder über 30 % steigt oder zu laden beginnt.

Posteingang und Newsletter

Die Registerkarte Posteingang liefert Firmware-Update-Benachrichtigungen und die Artikel des monatlichen Newsletters.

- Ein Badge auf dem Symbol der Registerkarte zeigt die Anzahl ungelesener Nachrichten an.
- Tippen Sie auf ein Element in der Liste, um den vollständigen Artikel zu lesen.
- Elemente werden beim Öffnen automatisch als gelesen markiert.

App- und Kontoeinstellungen

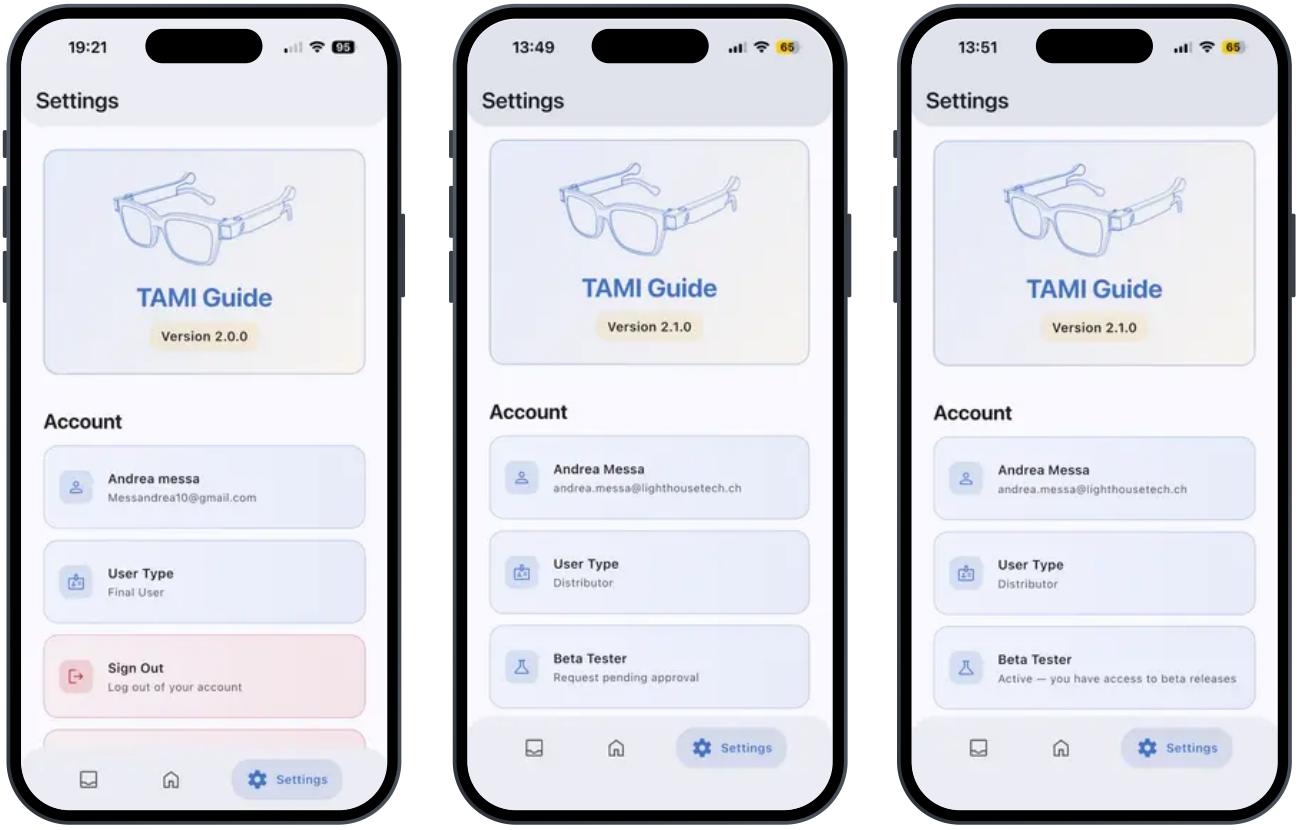
Öffnen Sie die Registerkarte Einstellungen (Zahnrad-Symbol), um Ihr Konto und die App-Einstellungen zu verwalten.

Konto

Aktion	Beschreibung
Profilinfo	Zeigt Ihren Namen, Ihre E-Mail und Ihren Kontotyp an
Abmelden	Beendet die aktuelle Sitzung
Konto löschen	Entfernt das Konto dauerhaft (Bestätigung erforderlich)
Fehler melden	Öffnet ein Fenster zum Senden einer Fehlermeldung
Beta-Tester	Beantragen Sie den Beta-Tester-Status, um Beta-Firmware frühzeitig zu testen. Nach der Freigabe wechselt der Status auf Aktiv, und die Seite FW-Update zeigt auch Beta-Firmware an.

Informationen

Eintrag	Beschreibung
Datenschutzerklärung	Link zur Datenschutzerklärung
Nutzungsbedingungen	Link zu den Nutzungsbedingungen
Website	Link zur LHT-Website
App-Version	Aktuelle Version, angezeigt im Kopf der Einstellungen



Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Das Gerät erscheint nicht bei den verfügbaren Geräten	Stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert ist, das Gerät eingeschaltet ist und Sie sich in Reichweite befinden. Ziehen Sie nach unten, um die Liste zu aktualisieren.
Die Verbindung schlägt fehl oder bricht ab	Gehen Sie näher an das Gerät heran und versuchen Sie es erneut. Starten Sie sowohl die App als auch die Brille neu.
FW-Update kann nicht gestartet werden	Das Gerät muss sich im Wartungsmodus befinden. Kontaktieren Sie Ihren Händler oder konsultieren Sie die Gerätedokumentation.
„Meine Brille finden“ klingelt nicht	Stellen Sie sicher, dass das Gerät verbunden ist (sichtbar unter Verbundene Geräte). Wenn sich das Fenster öffnet, aber nichts passiert, befindet sich die Brille möglicherweise außerhalb der BLE-Reichweite.
Das Firmware-Update schlägt wegen nicht übereinstimmendem Hash fehl	Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige, unbeschädigte .bin-Datei verwenden. Kontaktieren Sie den LHT-Support, falls das Problem weiterhin besteht.
Die Vibration ist nicht spürbar	Überprüfen Sie, dass die Vibrationsintensität nicht auf Aus eingestellt ist. Überprüfen Sie auch, ob die Nah-/Fern-Einstellungen zur Umgebung passen.
Die App zeigt einen veralteten Newsletter an	Ziehen Sie die Liste im Posteingang nach unten, um sie zu aktualisieren. Überprüfen Sie die Internetverbindung.
Der Abschnitt Bügelvibration	Er ist nur mit Firmware 2.7.0 oder neuer verfügbar. Aktualisieren Sie die Firmware der

Problem	Lösung
stummschalten erscheint nicht	Brille über die App.

Lighthouse Tech

Für Unterstützung senden Sie einen Fehlerbericht über die Registerkarte Einstellungen, besuchen Sie lighthousetech.ch oder schreiben Sie an dev@lighthousetech.ch

Rechtsdokumente der Companion-App TAMI Guide (getrennt von denen der Website):

Datenschutzerklärung der App Nutzungsbedingungen der App